



## Urząd gminny — sprawny i przyjazny

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

---

**Szanowni Państwo**

**Klienci Urzędu Gminy w Mucharzu**

W trosce o poziom oferowanych usług oraz z uwagi na prowadzony partnerski projekt „**Urząd gminny – sprawny i przyjazny**”, zdecydowaliśmy się na przeprowadzenie badania umożliwiającego ocenę poziomu Państwa zadowolenia ze współpracy z **Urzędem Gminy w Mucharzu**.

Diagnozę w tym zakresie powierzono specjalistom Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej im. rotm. W. Pileckiego w Oświęcimiu. Niniejsze badanie realizujemy w ramach ww. projektu **Urząd gminny – sprawny i przyjazny**, którego celem jest między innymi podniesienie jakości pracy Urzędu i pełniejsze jego dostosowanie do Państwa wymagań.

W związku powyższym prosimy o wypełnienie załączonego kwestionariusza ankiety. Ważne jest, aby odpowiadali Państwo zgodnie z własnymi przekonaniem, oczekiwaniami i odczuciami. W kwestionariuszu nie występują ani dobre ani złe odpowiedzi i jest on anonimowy. Zebrane w prowadzonym badaniu wyniki wykorzystane zostaną tylko i wyłącznie do przygotowania zbiorczych zestawień statystycznych.

By zagwarantować pełną poufność udzielanych przez Państwa informacji, prosimy wypełnione ankiety wysłać drogą e-mailową, na adresy moderatorów w projekcie **Urząd gminny – sprawny i przyjazny**, którzy bezpośrednio przekażą je zaangażowanym konsultantom - specjalistom z Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej im. rotm. W. Pileckiego w Oświęcimiu. Wypełniony kwestionariusz ankiety można też odesłać na adres Urzędu, z dopiskiem „Badanie satysfakcji – Urząd Gminny sprawny i przyjazny”.

Będziemy zobowiązani, jeśli Państwo poświęcicie czas i szczerze udzielicie odpowiedzi na pytania zamieszczone w kwestionariuszu. Zapewniamy pełną poufność ankiet. Prosimy o odesłanie wypełnionych ankiet **do 5 lutego br.**

Serdecznie dziękujemy na odesłanie ankiet we wskazanym terminie na adres:

Urząd Gminy w Mucharzu

34-106 Mucharz 226

lub e-mailowo: [tbryndza@mucharz.pl](mailto:tbryndza@mucharz.pl)

Wójt Gminy

/-/ Waclaw Wądołny